

### **Algemene voorwaarden**

1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden voor alle aan ons overgemaakte bestellingen. De koper wordt geacht ze te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Afwijkingen van deze verkoopsvoorwaarden zijn alleen aan ons tegenstelbaar wanneer zij door ons schriftelijk worden bevestigd.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze offertes steeds vrijblijvend. Ieder overgemaakt order verbindt de kopers doch verbindt HOF VAN ARAGON NV slechts na schriftelijke aanvaarding ervan. Elke wijziging in een order is steeds voor rekening van de koper.
3. HOF VAN ARAGON NV verbindt er zich toe zich zoveel mogelijk in te spannen om elke bestelling uit te voeren. In geen enkel geval kan dit beschouwd worden als een resultaatsverbintenis. Bovendien kan HOF VAN ARAGON NV niet aansprakelijk gesteld worden voor de niet- of gebrekkige uitvoering van de bestelling ten gevolge van overmacht in de meest ruime betekenis van het woord. Ten exemplatieve titel worden hier vermeld : staking, regeringsmaatregelen, ziekte of ongeval van het personeel belast met de uitvoeringswerkzaamheden of van de onderaannemers, alsmede alle andere niet-voorzienbare gebeurtenissen. Bij niet-uitvoering van de opdracht tengevolge van overmacht blijft het reeds gestorte voorschot definitief verworven ten titel van vergoeding van de reeds uitgevoerde voorbereidingen en administratiekosten. Bij contractuele wanprestatie van de opdrachtgever behoudt HOF VAN ARAGON NV zich het recht voor om hetzij de lopende opdracht te staken onder definitieve verwerving van de reeds betaalde voorschotten en met een schadevergoeding forfaitair en onherleidbaar bedongen op 50 % van de bruto waarde van de overeenkomst, hetzij de verdere uitvoering van de lopende overeenkomst te vorderen.
4. Klachten betreffende grondstoffen/diensten en prijzen worden slechts aanvaard indien er bij levering een geschreven voorbehoud wordt overhandigd. Klachten m.b.t. de facturatie moeten ons bereiken binnen de 5 werkdagen na factuurdatum en dit bij aangetekend schrijven .
5. Bij de reservatie van feesten verbindt de klant er zich toe het exact aantal gasten uiterlijk 7 werkdagen voor het feest door te geven. Dit aantal zal in geen geval nog kunnen verminderd worden. Indien minder gasten opdagen zal niettemin het gereserveerde aantal aangerekend worden. Indien meer gasten komen zal HOF VAN ARAGON NV de extra gasten aanrekenen.
6. Indien de klant opteert voor de betaling van zijn dranken volgens de reëel verbruikte dranken (i.t.t. de forfaitmethode ) heeft hij de mogelijkheid om aan het einde van het feest een overzicht te vragen aan de verantwoordelijke van HOF VAN ARAGON NV ter plaatse. Indien de klant hieraan verzaakt, zal in geen geval nog kunnen ingegaan worden op latere betwistingen n.a.v. de facturatie.  
Dranken voor artiesten, orkesten, DJ's, montage- en demontageploegen etc. zullen in elk geval aan de klant worden aangerekend behalve indien deze schriftelijk op voorhand laat weten dit niet te willen betalen. In dit geval behoudt NV HOF VAN ARAGON NV zich het recht voor om geen dranken te schenken aan deze mensen.
7. In geen geval mag het doel van het feest zoals het afgesproken werd met HOF VAN ARAGON NV, door de klant eenzijdig worden veranderd. De klant verbindt er zich toe het imago van HOF VAN ARAGON NV te vrijwaren van elke mogelijke smet, zoals daar bijvoorbeeld zijn : geluidshinder, vandalisme, ruzies etc.  
Activiteiten met een uitgesproken politiek karakter dienen steeds voorafgaandelijk de schriftelijke toestemming te krijgen van de directie van HOF VAN ARAGON NV. In dit verband behoudt HOF VAN ARAGON NV zich het recht de activiteit te annuleren zonder dat dit een recht van schadevergoeding kan geven aan de klant.
8. Het aanrekenen van leeggoed, bestek, bloemen, decorstukken en andere materialen betekent geen overdracht van eigendom. Dergelijke goederen die door de klant of de gasten worden meegenomen zullen eveneens aangerekend worden.
9. De klant verbindt zich hierbij verantwoordelijk te zijn voor de goederen, kunstvoorwerpen en materialen die hem toebehoren of toebehoren aan personen die door de koper gecontracteerd zijn, uitgenodigd of voor zijn rekening werken en die geplaatst worden in Hof van aragon of op eender welke locatie. Hij verklaart eveneens alle verantwoordelijkheid op te nemen voor eventuele diefstal, brand, ongevallen en/of schade die door deze goederen, materialen of personen zouden veroorzaakt worden en zulks ter volledige ontlasting van HOF VAN ARAGON NV.  
De klant is verplicht een gedetailleerde lijst van alle goederen, kunstvoorwerpen, materialen en personen te bezorgen aan HOF VAN ARAGON NV en dit minstens veertien dagen voor de gereserveerde datum. Het staat HOF VAN ARAGON NV vrij voorwerpen en personen te weigeren.
10. Alle facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst, behoudens uitdrukkelijke schriftelijk akkoord van HOF VAN ARAGON NV. Ingeval de betaling niet op vervalddag geschiedt, zal de verschuldigde som automatisch en van rechtswege verhoogd worden met 15 % met een minimum van € 60 ten titel van forfaitair en onherleidbaar bedongen schadevergoeding. Daarenboven zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege verhoogd worden met een interest van 1,5 % per maand vanaf de vervalddag, exclusief de gerechtskosten en de uitvoeringskosten.
11. De door de afnemer gedane betalingen strekken in mindering van de oudste openstaande facturen. De afnemer is verplicht, zolang een of meerdere facturen openstaan , op eerste verzoek van de verkoper een zekerheid te stellen voor de betaling van deze en dit in de door de verkoper gewenste vorm.
12. In geval van annulatie van een bestelling/opdracht door een klant, verbindt de klant er zich toe de volgende forfaitaire en onherleidbaar bedongen schadevergoeding te betalen :

- annulatie tot 45 dagen voor het feest/levering	: het betaalde voorschot
- annulatie tussen 45 en 15 dagen voor het feest/levering	: 50% van de bruto waarde van de opdracht
- annulatie minder dan 15 dagen voor het feest/levering	: 75 % van de brutowaarde van de opdracht
- annulatie op de dag zelf of de dag voordien	: het totaalbedrag

Het tijdstip van annulatie wordt bepaald door de ontvangst van een aangetekend schrijven waarin de annulatie wordt meegedeeld.
13. Deze algemene voorwaarden hebben in elk geval voorrang op deze van de opdrachtgever.
14. Bij betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Mechelen en in beroep Antwerpen bevoegd.